

RETOURENSCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR / UMTAUSCH



Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollte etwas mal nicht passen oder Dir nicht gefallen – kein Problem! Schicke den/die Artikel einfach innerhalb von 14 Tagen in neuem Zustand und originalverpackt an uns zurück. Bitte dieses ausgefüllte Formular der Sendung beilegen und ausreichend frankiert per Paketdienst deiner Wahl zurück schicken an:

Get up Stand up GmbH, Flensburger Str. 75, 24376 Kappeln

Bewahre bitte den Nachweis über die Aufgabe deines Pakets auf.

Sobald die Retoure bei uns eingegangen und geprüft ist, erhältst Du eine Gutschrift entsprechend der von Dir gewählten Zahlart bei Kauf. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Käufer zu tragen.

Möchtest Du etwas umtauschen? Dann gebe in diesem Formular an, was Du stattdessen möchtest. Der Verfügbarkeit vorausgesetzt, senden wir Dir den Umtauschartikel nach Erhalt Deiner Rücksendung zu.

Bei Fragen rund um Deine Retoure/Umtausch sind wir während unserer Shop Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail für Dich da und helfen gerne weiter.

Unsere aktuellen Shop-Öffnungszeiten findest Du auf unserer Homepage.

Meine Daten:

Bestell-Nr./Rechnungsnr. _____

Name, Vorname _____

Adresse _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum _____

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Ich sende zurück:

Artikelnr.	Bezeichnung	Größe	Rücksende- grund
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

Ich hätte stattdessen gerne (bitte angeben, soweit bekannt Modell, Farbe, Größe):

Artikelnr.	Bezeichnung	Größe	Farbe
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rücksendegründe: 1. Passt nicht (zu klein/zu groß); 2. Gefällt nicht; 3. Entsprach nicht der Beschreibung; 4. Mehrfach bestellt; 5. Zu lange Lieferzeit; 6. Falsche Bestellung;
7. Falschen Artikel erhalten; 8. Defekt/beschädigt (bei 7+8. bitte **unbedingt** vor Versand mit uns Rücksprache halten)